



Voeding- en dieetadvies

Ellen Rutten-Beukelman
Diëtist, voedingdeskundige en
orthomoleculair therapeut

T: 06-49711995

E: dietist_eiw@xs4all.nl

Klachtenprocedure:

Klachtenfunctionaris

Dus heeft u een klacht over een orthomoleculaire behandeling of over uw behandelaar en lukt het niet die samen met de behandelaar op te lossen, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de MBOG vereniging waarbij uw behandelaar is aangesloten. Het secretariaat kan uw gegevens doorgeven aan de klachtenfunctionaris van het SCAG, Ans Noordmans. Deze zal dan contact met u op te nemen. De klachtenfunctionaris kan u helpen uw klacht te formuleren. Soms is het al voldoende dat u uw verhaal kunt vertellen en ziet u af van verdere actie. Soms kan er bemiddeld worden en maakt men met u een afspraak over de vervolgstappen.

Als u niet tevreden bent over de behandeling of de werkwijze van de diëtist, dan kunt u dit te allen tijde aan de diëtist voorleggen. Wanneer u er met haar niet uitkomt, dan kunt u terecht bij het klachtenloket. Zij zijn te bereiken via telefoonnummer 030-310 09 29

Email: info@klachtenloketparamedici.nl

T: 030 310 09 29

of via internet www.klachtenloketparamedici.nl

Geschilleninstantie

Blijkt het niet mogelijk uw geschil met de betrokken therapeut, met hulp van de klachtenfunctionaris, op te lossen, dan zal de klachtenfunctionaris u verwijzen naar de Geschilleninstantie van de Koepel Alternatieve Behandelwijzen SCAG. Deze onafhankelijke instantie behandelt uw klacht uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk, onder voorzitterschap van een jurist. Hieraan zijn kosten verbonden.

De cliënt dient hiervoor 50 euro te betalen. De cliënt kan er aan het begin ook voor kiezen om meteen naar het Tuchtcollege te stappen. Hij/zij betaalt op dat moment meteen die 50 euro. Het Tuchtcollege bekijkt of de klacht ontvankelijk is en, zo ja, dan treedt de procedure in werking.

Tuchtcollege en Inspectie Gezondheidszorg (IGZ)

Is er duidelijk sprake van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het tuchtcollege van de vereniging waarbij uw behandelaar is aangesloten. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt ernstige klachten en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In zeer ernstige gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar de IGZ doen.

Ingeschreven bij de KvK onder nr. 27295416,

Aangesloten bij de NOD dietisten, Veld ketenzorg

Kwaliteitsregister voor diëtisten

Aangesloten bij de maatschappij ter bevordering van de orthomoleculaire geneeskunde

MBOG geregistreerd lid