

Voeding- en dieetadvies

Ellen Rutten-Beukelman
Diëtist, voedingdeskundige en
orthomoleculair therapeut

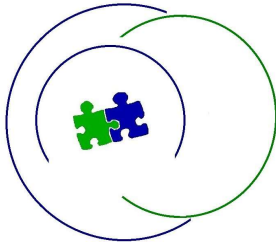
T: 06-49711995
E: dietist_eiw@xs4all.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ EEN BEHANDELOVEREENKOMST

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut E. Rutten-Beukelman, orthomoleculair diëtist/darmtherapeut en de cliënt / de cliënten

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - i. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - j. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

Ingeschreven bij de KvK onder nr. 27295416,
Aangesloten bij de NOD dietisten, Veld ketenzorg
Kwaliteitsregister voor diëtisten
Aangesloten bij de maatschappij ter bevordering van de orthomoleculaire geneeskunde
MBOG geregistreerd lid



Voeding- en dieetadvies

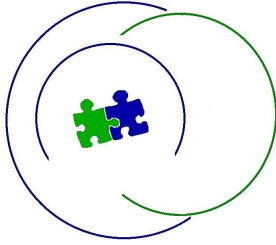
Ellen Rutten-Beukelman
Diëtist, voedingdeskundige en
orthomoleculair therapeut

T: 06-49711995

E: dietist_eiw@xs4all.nl

4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent contant na de sessie af, tenzij anders afgesproken.
6. In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de minimumtijd voor sessies met twee personen Een half uur en maximaal 90 minuten.
7. Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
8. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 48 uur / twee werkdagen van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
9. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10 eurocent per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
10. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
11. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van

Ingeschreven bij de KvK onder nr. 27295416,
Aangesloten bij de NOD dietisten, Veld ketenzorg
Kwaliteitsregister voor diëtisten
Aangesloten bij de maatschappij ter bevordering van de orthomoleculaire geneeskunde
MBOG geregistreerd lid



Voeding- en dieetadvies

Ellen Rutten-Beukelman
Diëtist, voedingdeskundige en
orthomoleculair therapeut

T: 06-49711995
E: dietist_eiw@xs4all.nl

het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt.
Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

12.

De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van het MBOG en NOD.
De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden; secretariaat@mbog.nl.
De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren WKKGZ Complementaire Zorg en bij het kwaliteitsregister Paramedici.

Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een zorgaanbieder de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een patiënt/cliënt op te lossen. Daarvoor staat een wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Voor alle partijen is het het meest prettig als therapeut en klager samen het gerezen probleem uit de weg kunnen ruimen. Komt u er samen niet uit of is communicatie niet meer mogelijk dan kan na deze eerste periode de Klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.

Klachtenfunctionaris

Dus heeft u een klacht over een orthomoleculaire behandeling of over uw behandelaar en lukt het niet die samen met de behandelaar op te lossen, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de MBOG vereniging waarbij uw behandelaar is aangesloten. Het secretariaat kan uw gegevens doorgeven aan de klachtenfunctionaris van het KAB. Deze zal dan contact met u op te nemen. De klachtenfunctionaris kan u helpen uw klacht te formuleren. Soms is het al voldoende dat u uw verhaal kunt vertellen en ziet u af van verdere actie. Soms kan er bemiddeld worden en maakt men met u een afspraak over de vervolgstappen.

Voor een klacht over dieetzorg kunt u terecht bij het IKG Rijnmond. Zij zijn te bereiken via telefoonnummer 0900-2437070 of via internet; www.rpcrijnmond.nl

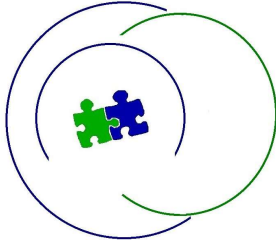
Geschilleninstantie

Blijkt het niet mogelijk uw geschil met de betrokken therapeut, met hulp van de klachtenfunctionaris, op te lossen, dan zal de klachtenfunctionaris u verwijzen naar de Geschilleninstantie van de Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB). Deze onafhankelijke instantie behandelt uw klacht uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk, onder voorzitterschap van een jurist. Hieraan zijn kosten verbonden.

Tuchtcollege en Inspectie Gezondheidszorg (IGZ)

Is er duidelijk sprake van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het tuchtcollege van de vereniging waarbij uw behandelaar is aangesloten. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt ernstige klachten en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In zeer ernstige gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar de IGZ doen.

Ingeschreven bij de KvK onder nr. 27295416,
Aangesloten bij de NOD dietisten, Veld ketenzorg
Kwaliteitsregister voor diëtisten
Aangesloten bij de maatschappij ter bevordering van de orthomoleculaire geneeskunde
MBOG geregistreerd lid



Voeding- en dieetadvies

Ellen Rutten-Beukelman
Diëtist, voedingdeskundige en
orthomoleculair therapeut

T: 06-49711995

E: dietist_eiw@xs4all.nl

13. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
14. Ellen Rutten is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
15. Ellen Rutten is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de diëtistenpraktijk in Delft, Voorschoten, Pijnacker of Delfgauw, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.
16. Indien een minderjarige zich onder behandeling stelt, dienen beide ouders voor goedkeuring van de Behandeling te tekenen. Met toestemming van 1 ouder kan de behandeling niet starten

Ingeschreven bij de KvK onder nr. 27295416,
Aangesloten bij de NOD diëtisten, Veld ketenzorg
Kwaliteitsregister voor diëtisten
Aangesloten bij de maatschappij ter bevordering van de orthomoleculaire geneeskunde
MBOG geregistreerd lid